

1.1 นโยบายการจัดการคุณภาพ

1.1.1 สถานพยาบาลมีนโยบายการจัดการคุณภาพ

1. โรงพยาบาลมีการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ของโรงพยาบาลโดยผู้บริหารพาทำ และบุคลากรมีส่วนร่วมทุกฝ่ายทุกงานโดยการทำ SWOT Analysis TOWS Matrix ได้มีการปรับเป้าหมาย วิสัยทัศน์ พันธกิจ เข้มมุ่ง ให้เหมาะกับบริบทของโรงพยาบาล ได้ 4 ประเด็นยุทธศาสตร์ , 10 กลยุทธ์ , 80 KPI (KPI Organize (outcome)36 KPI และ Process 44 KPI)



แผนยุทธศาสตร์ โรงพยาบาลพระอาจารย์มั่น ภูริทัตโต ปี 2568-2572

เป้าประสงค์ (Goal):

มีระบบบริการสุขภาพที่มีคุณภาพและมีภาคีเครือข่ายที่เข้มแข็ง

วิสัยทัศน์ (Vision):

โรงพยาบาลพระอาจารย์มั่น ภูริทัตโต

เป็นโรงพยาบาลชุมชนที่ให้บริการสุขภาพแบบองค์รวม และภาคีเครือข่ายสุขภาพเข้มแข็ง

พันธกิจ (Mission):

1. จัดระบบบริการสุขภาพให้มีคุณภาพ
2. จัดระบบบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ
3. ส่งเสริมและพัฒนาระบบการทำงานของภาคีเครือข่ายในการดูแลสุขภาพ

ค่านิยม (Values): PMH TEAM

P = Patient Center ผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง

M = Multidisciplinary สหวิชาชีพการทำงานร่วมกันของผู้เชี่ยวชาญ

H = Holistic Care การดูแลแบบองค์รวม

T = Teamwork ทำงานเป็นทีม

E = Ethics and Moral มีจริยธรรมและคุณธรรม

A = Attitude and Achievement ทัศนคติที่ดีในการทำงานและมุ่งมั่น

สู่ความสำเร็จ

M = Mind of service

มีจิตสาธารณะในการให้บริการ

เชื่อมโยง 1. พัฒนาระบบการดูแลผู้ป่วยโรค Stroke, STEMI, Sepsis, MCH, SMI-V, IMC, ผู้สูงอายุ, Palliative care

2. พัฒนาสู่โรงพยาบาลอัจฉริยะและนโยบาย EMS (Environment, Modernization and Smart Service)

3. พัฒนาระบบบริหารจัดการทรัพยากร

การจัดทำแผนยุทธศาสตร์ 2568-2672

SWOT Analysis



TOWS Matrix



- ✓ เป้าหมาย
- ✓ วิสัยทัศน์
- ✓ พันธกิจ
- ✓ เชื่อมโยง



เดือนสิงหาคม 2567



จัดลำดับความสำคัญของปัญหา



SWOT Analysis

strength

1. มีบุคลากรทางการแพทย์ที่หลากหลายและเฉพาะทาง
2. ให้บริการครอบคลุมทั้งด้านการส่งเสริม ป้องกัน รักษา และฟื้นฟูสุขภาพ
3. มีคลินิกเฉพาะ เช่น คลินิกโรคเรื้อรัง คลินิกผู้สูงอายุ วารฟาริน ARV หอบหืดครรภ์เสี่ยง
4. ผ่านการรับรองคุณภาพ เช่น HA, DHS, Green and Clean Hospital challenge, Wellness center, MCH, ไตเทียมผ่าน ตร. HA ยาเสพติด
5. ปี 2567 ผ่านการประเมินสามารถให้ยา rtPA ในผู้ป่วย Stroke

Weakness

1. บุคลากรไม่ครบบางตำแหน่ง เช่น นักรังสีวิทยา เกสซิก แพทย์ผู้เชี่ยวชาญ
2. ประสบปัญหาวิกฤติการเงิน ทำให้เกิดการขาดสภาพคล่องทางการเงิน
3. หน่วยไตเทียมไม่มีระบบบำบัดน้ำเสียเฉพาะ
4. รถกู้ชีพไม่ครบทุกตำบล
5. ค่าใช้จ่ายในการดูแล NCD สูง

Opportunity

1. มีเครือข่ายสุขภาพในพื้นที่ ได้แก่ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล 10 แห่ง องค์การบริหารส่วนตำบล 9 แห่ง และเทศบาล 2 แห่ง
2. มีระบบการดูแลผู้ป่วยโรคเรื้อรังและผู้สูงอายุ ในรพ.สต. และในชุมชน
3. มีระบบการดูแลต่อเนื่องที่บ้าน ในกลุ่มผู้ป่วย IMC และ Palliative Care
4. อสม. มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
5. มีจัดบริการเพื่อลดความแออัด เช่น Home ward, health Rider ส่งยา, มีระบบ Telemedicine

Threat

1. อัตราการเสียชีวิตจากอุบัติเหตุจราจรเกินเกณฑ์
2. ปัญหายาเสพติดในพื้นที่
3. การควบคุมโรคเรื้อรังในผู้ป่วยยังไม่ดีพอ (เบาหวาน, ความดันโลหิตสูง, โรคไตเรื้อรัง)
4. มีหญิงตั้งครรภ์วัยรุ่นและหญิงตั้งครรภ์อายุมาก ซึ่งอาจเพิ่มความเสี่ยงในการตั้งครรภ์
5. การเข้ารับบริการของผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมองและหัวใจล่าช้า

TOWS matrix

SO(เชิงรุก)

1. บูรณาการการดูแลผู้ป่วยโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง (S1, S2, S3, O2)
2. จัดระบบการดูแลผู้สูงอายุ (S2, S3, O2, O3)
3. จัดการดูแลต่อเนื่อง (S2, S3, O3)

WO(เชิงแก้ไข)

1. เพิ่มประสิทธิภาพการเงินการคลัง (W2, W5, O4)
2. จัดระบบการดูแลผู้ป่วยตามกลุ่มโรคที่สำคัญของโรงพยาบาล (W4, O2)
3. เพิ่มระบบความปลอดภัยสารสนเทศในการดูแลผู้ป่วย (W5, O5)
4. เพิ่มคุณภาพระบบงานที่สำคัญ (W3, O2, O3,)

ST(เชิงป้องกัน)

1. ส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานแก้ไขปัญหาด้านสาธารณสุขในชุมชน (S1, S2, S3, T1, T2, T3, T4, T5)

WT(เชิงรับ)

1. ส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพบุคลากร (W1, T3)
2. ส่งเสริมความรู้สุขภาพของผู้ป่วยและครอบครัวในกลุ่มโรคที่สำคัญ (W1, T1, T2, T3, T4, T5)



เป้าประสงค์ (Goal)

มีระบบบริการสุขภาพที่มีคุณภาพ
และมีภาคีเครือข่ายที่เข้มแข็ง



วิสัยทัศน์ (Vision)

โรงพยาบาลพระอาจารย์มั่น ภูริทัตโต

เป็นโรงพยาบาลชุมชนที่ให้บริการสุขภาพแบบองค์รวม

และภาคีเครือข่ายสุขภาพเข้มแข็ง





เป้าประสงค์ (Goals) มีระบบบริการสุขภาพที่มีคุณภาพและมีภาคีเครือข่ายที่เข้มแข็ง				
วิสัยทัศน์ (Vision)	โรงพยาบาลพระอาจารย์มั่น ภูริทัตโต เป็นโรงพยาบาลชุมชนที่ให้บริการสุขภาพแบบองค์รวมและภาคีเครือข่ายสุขภาพเข้มแข็ง			
พันธกิจ (Mission)	1. พัฒนาระบบบริการสุขภาพให้มีคุณภาพ	2. พัฒนาระบบบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ		3. ส่งเสริมและพัฒนาระบบการทำงานของภาคีเครือข่ายในการดูแลสุขภาพ
ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic Issues)	ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาบริการสุขภาพ	ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาระบบบริหารจัดการ	ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาภาคีเครือข่ายสุขภาพ
กลยุทธ์	กลยุทธ์ที่ 1 จัดระบบการดูแลผู้ป่วยตามกลุ่มโรคที่สำคัญของโรงพยาบาล กลยุทธ์ที่ 2 บูรณาการการดูแลผู้ป่วยโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง กลยุทธ์ที่ 3 จัดระบบการดูแลผู้สูงอายุ กลยุทธ์ที่ 4 จัดระบบการดูแลต่อเนื่อง กลยุทธ์ที่ 5 ส่งเสริมความรู้สุขภาพของผู้ป่วยและครอบครัวในกลุ่มโรคที่สำคัญ	กลยุทธ์ที่ 6 เพิ่มคุณภาพระบบงานที่สำคัญ กลยุทธ์ที่ 7 เพิ่มประสิทธิภาพการเงินการคลัง กลยุทธ์ที่ 8 ส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพบุคลากร	กลยุทธ์ที่ 9 เพิ่มระบบความปลอดภัยสารสนเทศในการดูแลผู้ป่วย	กลยุทธ์ที่ 10 ส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานแก้ไขปัญหาด้านสาธารณสุขในชุมชน
จำนวน KPI	KPI 20 ตัวชี้วัด	KPI 11 ตัวชี้วัด	KPI 2 ตัวชี้วัด	KPI 3 ตัวชี้วัด

แผนยุทธศาสตร์โรงพยาบาลพระอาจารย์มั่น ภูริทัตโต ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2568 – 2572)

2.โรงพยาบาลพระอาจารย์มั่น ภูริทัตโต ได้ดำเนินงานคุณภาพสถานพยาบาลอย่างต่อเนื่องและได้กำหนดนโยบายดังนี้



นโยบายการจัดการคุณภาพ
โรงพยาบาลพระอาจารย์มั่น ภูริทัตโต ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘

โรงพยาบาลพระอาจารย์มั่น ภูริทัตโต มีความห่วงใย ต่อคุณภาพบริการความปลอดภัยในชีวิตและสุขภาพของเจ้าหน้าที่ผู้รับบริการและผู้เกี่ยวข้อง ดังนั้น จึงเห็นควรให้มีการพัฒนาระบบการจัดการระบบบริการสุขภาพ โดยการพัฒนาการดำเนินงาน ๙ ด้าน คือ ด้านการบริหารจัดการ ด้านการบริการสุขภาพ ด้านอาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านความปลอดภัย ด้านเครื่องมืออุปกรณ์ทางการแพทย์ และสาธารณสุขด้านระบบสนับสนุนบริการที่สำคัญ ด้านสุขศึกษาและพฤติกรรมสุขภาพ และด้านการรักษาความ มั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ โดยมีบุคลากรทุกคนให้การสนับสนุนการดำเนินงานตามมาตรฐาน เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ และพัฒนางานอย่างต่อเนื่อง ดังนั้น โรงพยาบาลพระอาจารย์มั่น ภูริทัตโต จึงประกาศนโยบายระบบการจัดการมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ ดังนี้

๑. การพัฒนาระบบการจัดการระบบบริการสุขภาพถือเป็นหน้าที่รับผิดชอบในการปฏิบัติงานของบุคลากรทุกคน
๒. จะสนับสนุนการออกประกาศ กฎระเบียบ ข้อบังคับ และแนวปฏิบัติในการปฏิบัติงานให้เหมาะสมและสอดคล้องกับมาตรฐานทั้ง ๙ ด้าน
๓. จะดำเนินการและสนับสนุนให้มีการปรับปรุงระบบงานต่าง ๆ โดยใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยผสมผสานกับภูมิปัญญาท้องถิ่นโดยคำนึงคุณภาพและความปลอดภัย
๔. ผู้บังคับบัญชาทุกระดับพึงกระทำตนเป็นแบบอย่างที่ดีต่อบุคลากรในสังกัดและปฏิบัติตามข้อกำหนดอย่างเคร่งครัด
๕. บุคลากรทุกคนต้องคำนึงถึงคุณภาพการให้บริการ ความปลอดภัยของตนเอง เพื่อนร่วมงาน และทรัพย์สินทางราชการเป็นสำคัญตลอดระยะเวลาการปฏิบัติงาน
๖. บุคลากรทุกคนต้องให้ความร่วมมือในการดำเนินโครงการพัฒนาระบบการจัดการ ระบบบริการสุขภาพของโรงพยาบาล ร่วมเสนอความคิดเห็นในการปรับปรุงพัฒนาระบบงานต่าง ๆ
๗. บุคลากรทุกคนต้องปฏิบัติตามมาตรฐาน ระบบบริการสุขภาพและข้อกำหนด ในงานที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด
๘. มีการจัดสรรทรัพยากรอย่างเพียงพอให้มีประสิทธิภาพ และพัฒนาศักยภาพบุคลากรทั้งในด้านวิชาการและบริการตามงานที่ได้รับมอบ
๙. สนับสนุนการศึกษาวิจัยเพื่อพัฒนาระบบการบริการสาธารณสุข ให้มีการตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานตามมาตรฐาน ๙ ด้าน อย่างสม่ำเสมอ
๑๐. จัดให้มีการประเมินผลการดำเนินงานตามมาตรฐาน ๙ ด้าน อย่างสม่ำเสมอ

ประกาศ ณ วันที่ ๓ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๘


(นายพันธิ์ คำสาว)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพระอาจารย์มั่น ภูริทัตโต