

1.1.3 การมีส่วนร่วมของบุคลากร

ให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการวิเคราะห์งานที่รับผิดชอบเพื่อนำมาวางแผนปฏิบัติการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชน จากการทำแผนของ HR



- ★ การซ้อมแผนอุบัติเหตุหมู่, แผนอัคคีภัย
- ★ การฝึก CPR ในบุคลากร
- ★ การฟื้นฟูการรายงานความเสี่ยงและการบริหารความเสี่ยง
- ★ การฟื้นฟูการใช้เครื่องมือแพทย์
- ★ การฟื้นฟูความรู้ด้าน IC
- ★ การฟื้นฟูความรู้การเก็บตัวอย่างส่งส่งตรวจทางห้องปฏิบัติการ
- ★ การอบรมเรื่องกฎระเบียบ วินัย, IC , RM ระบบส่งต่อ และงานคุณภาพอื่นๆ
- ★ การอบรมเฉพาะด้านในงานที่รับผิดชอบ

การพัฒนา บุคลากร ตามเกณฑ์ มาตรฐาน



พัฒนาความรู้ ความสามารถ ทักษะ และ สมรรถนะหลักขององค์กร

NCD

- โรคหลอดเลือดสมอง (STROKE)
- STEMI
- เบาหวาน/ความดัน/CKD/COPD

Mother & Child

- Teenage pregnancy
- PPH, BA, PIH
- ANC

Infection

- Sepsis
- Pneumonia
- DHF
- TB
- โรคอุบัติใหม่

การพัฒนาความรู้ของบุคลากรในการจัดการคุณภาพ

1. แต่งตั้งคณะทำงาน: ซึ่งคณะทำงานจากหลากหลายหน่วยงาน เพื่อร่วมกันวิเคราะห์ปัญหาและวางแผนการพัฒนาคุณภาพ ออกแบบกระบวนการงานคุณภาพให้เหมาะสมกับบริบท เช่น

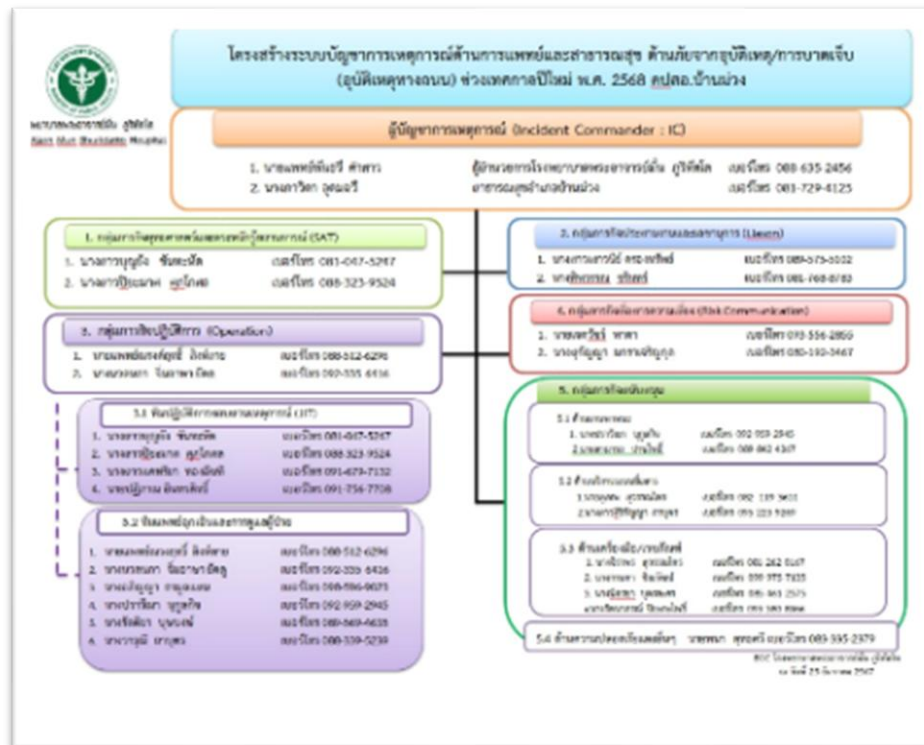
1.1. คณะกรรมการที่มนำทางคลินิกซึ่งมีทีมคณะทำงานด้านต่างๆ เช่น งานอนามัยแม่และเด็ก คณะกรรมการงาน NCDs Remission คณะทำงานศูนย์ดูแลต่อเนื่อง เป็นต้น ซึ่งจัดทำแนวปฏิบัติในกลุ่มโรคที่สำคัญของโรงพยาบาลเพื่อเสนอต่อผู้บริหาร

1.2. ด้านการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อ มีการประชุมทีมเพื่อจัดอบรมเชิงปฏิบัติการการป้องกันการติดเชื้อในโรงพยาบาลทุกปี กลุ่มเป้าหมาย คือบุคลากรของโรงพยาบาลทุกคน รวมทั้ง รพสต. และเสนอแผนการดำเนินงานต่อทีมบริหาร

1.3. คณะกรรมการงานสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย ประชุมเพื่อทำแผนและเสนอผู้บริหาร การตรวจสอบความปลอดภัยในโรงพยาบาล การสอบสวนเทียบเครื่องมือแพทย์ ENV round

1.4.คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เสนอแนวปฏิบัติให้บุคลากรทุกคนมีการเฝ้าระวัง/การป้องกันความเสี่ยงทั้งเชิงรุกเชิงรับ ในกลุ่มผู้รับบริการ ผู้ให้บริการและประชาชนทั่วไป โดยผ่านช่องทางโปรแกรม NRLS มีการทบทวนอุบัติการณ์ที่เกิดขึ้นและมีการพัฒนางานคุณภาพตามวงล้อ PDCA

1.5.ทีมSRRT มีการจัดทำแผนในการป้องกันควบคุมโรคติดต่อตามบริบทของพื้นที่ และมีการจัดระบบตอบโต้ภาวะฉุกเฉินตามเกณฑ์และการเปิดEOC



2.รับฟังข้อเสนอแนะ: มีรับฟังความคิดเห็นจากบุคลากร โดยมี การประชุมกลุ่มย่อยในหน่วยงานต่างๆ,ประชุมกลุ่มในทีมนำ การสำรวจความคิดเห็นของบุคลากร เช่น การจัดกิจกรรมงานสร้างขวัญกำลังใจเมื่อมีภาวะเจ็บป่วย มีบุคคลในครอบครัวเสียชีวิต เป็นต้น ประกาศเกียรติคุณ หรือยกย่องบุคลากรที่สร้างผลงานดีเด่น



3.จัดสรรงบประมาณ และทรัพยากรที่เหมาะสมบริบท เพื่อสนับสนุนแผนงานโครงการของแต่ละหน่วยงานเพื่อปรับปรุงคุณภาพ