

1.3 ผลลัพธ์ของการจัดการสุขภาพ

1.3.1 ความพึงพอใจและความมั่นใจของผู้รับบริการและประชาชน

1.มีการจัดช่องทางรับฟังความคิดเห็น: กล้องรับฟังความคิดเห็น, ถามความพึงพอใจทั้งทางออนไลน์ และการใช้แบบสอบถามทุก 6 เดือน, ทาง website โรงพยาบาล ทาง face book ทางโทรศัพท์ เพื่อรวบรวม ข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการ และประชาชนทั่วไป มีการประเมินความพึงพอใจในชุมชน

2. จัดทำแผนซ้อมอัคคีภัยประจำปี ซ้อมแผนอุบัติเหตุหมู่ และ แผนViolence ร่วมกับเครือข่าย



ซ้อมแผนอัคคีภัย



5.ทีมปฏิบัติการระดับอค์คิัย

ผู้อำนวยการดับเพลิง

- สั่งการให้คณะทำงานปฏิบัติตามแผนระงับอค์คิัย
- สั่งการให้กระทำ/ละเว้นการกระทำเพื่อประโยชน์ต่อทางการสูงสุด
- สั่งการเพื่อให้ได้มาซึ่งการช่วยเหลือจากหน่วยงานภายนอก
- สอบสวนหาสาเหตุ และประเมินผล
- แถลงข่าว

1.ทีมประชาสัมพันธ์

1. แจ้งเหตุต่อผู้บังคับบัญชา
- 2.กระจายข่าวโดยรวดเร็วทั้งภายในและภายนอกโรงพยาบาล
- 3.ขอความช่วยเหลือจากหน่วยงานข้างเคียง
- 4.ประสานข้อมูล/เก็บรวบรวมข้อมูล
- 5.ตั้งหน่วยประชาสัมพันธ์

2.ทีมดับเพลิง

1. ค้นหาต้นเพลิง
- 2.ดับเพลิงขั้นต้น
- 3.สกัดเหตุลุกลาม
- 4.ประสานงานกับทีมดับเพลิงของเทศบาลตำบลบ้านม่วง
5. ตัดไฟฟ้าจุดต้นเพลิงทันที
- 6.ปิดวาล์วแก๊สออกซิเจนไนโตรออกไซด์

3.ทีมกู้ภัย/เคลื่อนย้าย

- 1.ควบคุมการอพยพโดยใช้เส้นทางที่กำหนด
- 2.จัดพื้นที่รองรับการอพยพและจุดนัดพบ
- 3.ตรวจนับผู้อพยพ
- 4.ตรวจนับทรัพย์สิน
- 5.ปฐมพยาบาลผู้ป่วย/ผู้บาดเจ็บ

6.ทีมสวัสดิการ จัดสวัสดิการอาหาร/น้ำดื่ม ให้แก่

- 1.ผู้ป่วย
- 2.ผู้บาดเจ็บ
- 3.หน่วยงานที่มาร่วมปฏิบัติการ
- 4.เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลโดยจัดในระหว่างปฏิบัติการ/หลังปฏิบัติการ

5.ทีมรักษาความปลอดภัย

- 1.Clear เส้นทางป้องกันการกีดขวางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่
- 2.พิทักษ์ทรัพย์สิน
- 3.พิจารณาใช้เครื่องกันเพื่อจัดระบบการจราจรให้สะดวกต่อการปฏิบัติงาน
- 4.อำนวยความสะดวกแก่หน่วยดับเพลิง
- 5.ประสานงานกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ

การซ้อมแผนรับมืออุบัติเหตุดำเนินปี 2568

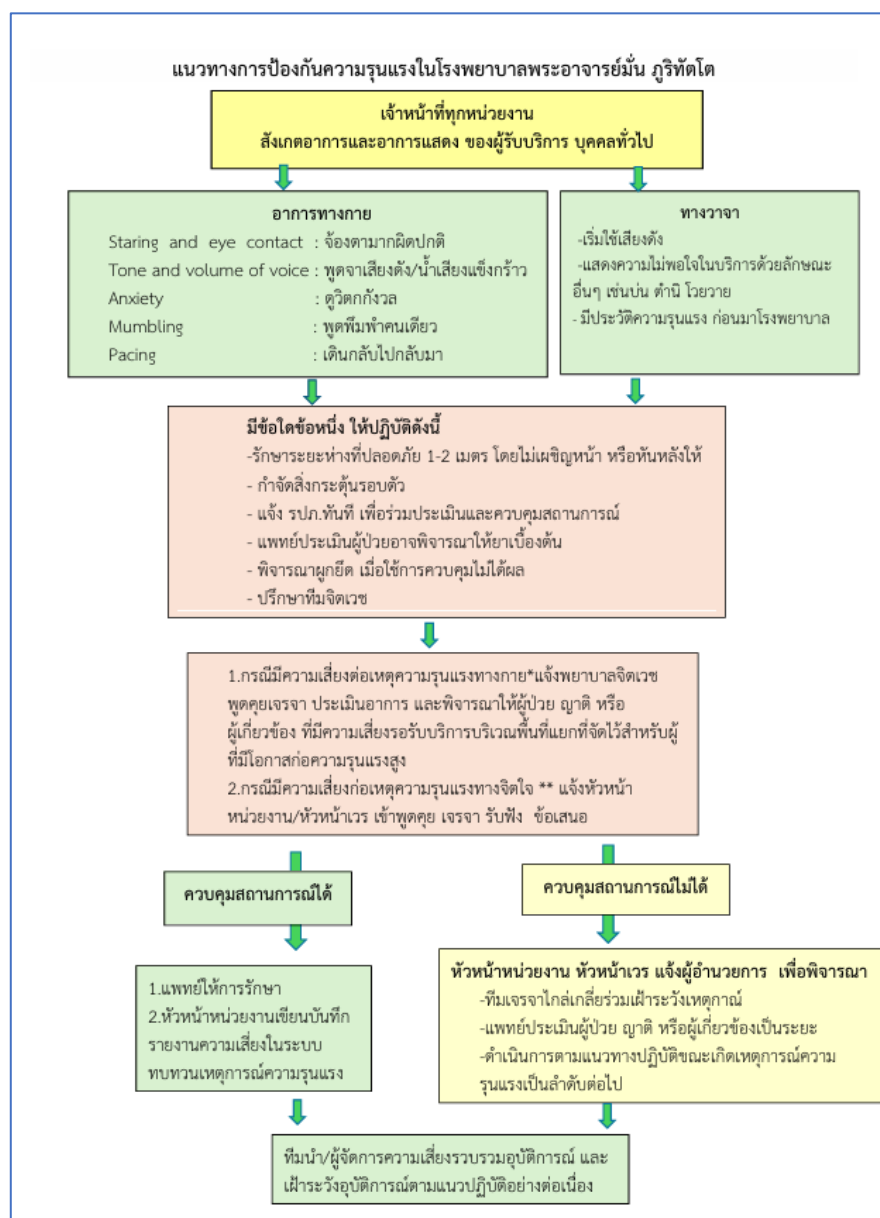


แผนปฏิบัติการซ้อมแผนอุบัติเหตุดำเนินปี 2568 โรงพยาบาลพระอาจารย์มั่ง จูริทัตโต วันที่ 10 เมษายน 2568 เวลา 13.30 น. (ในเวลาราชการ)

10.1 หน่วยระดมทีมช่วยเหลือและหน่วยคัดกรองผู้ป่วย ณ จุดเกิดเหตุ

สถานที่	เหตุการณ์	กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ
จุดเกิดเหตุ ถนนบ้านดง- คำตะกล้า พิกัด หน้า โรงเรียนบ้าน ม่วงพิทยาคม	รถรับส่งนักเรียนมี ผู้โดยสาร จำนวน 15 คน มุ่งหน้าไปทางบ้าน ดงประสานงากับกระบะ มาด้วยความเร็ว ผู้ขับ หลับใน เสียหลักพุ่งชน ท้ายรถโดยสารรับส่ง นักเรียน เกิดเพลิงไหม้ ในรถกระบะมี ผู้ได้รับบาดเจ็บ จำนวน 15 ราย - ผู้ป่วยสีแดง 3 ราย - ผู้ป่วยสีเหลือง 4 ราย - ผู้ป่วยสีเขียว 6 ราย - ผู้ป่วยสีดำ 2 ราย	- พลเมืองดีแจ้งพบเหตุทางโทรศัพท์หมายเลข 1669 และ 191 (จนท. VR) - ศูนย์สั่งการจังหวัดสกลนคร สั่งการ หน่วยกู้ชีพพ. พระอาจารย์มั่ง จูริทัตโต (คันที่ 1) ออกปฏิบัติการ หัวหน้าทีม commander - ประเมินสถานการณ์ ณ จุดเกิดเหตุ - ตั้งจุดบัญชาการ - ประสานขอความช่วยเหลือ ประสานกลับ ศูนย์สั่งการ ขอความช่วยเหลือจากทีมกู้ชีพอื่นๆ โดยผ่านศูนย์สั่งการจังหวัดสกลนคร EMT - กำหนดจุดรักษาพยาบาล - เตรียมพื้นที่จอดรถพยาบาล - ติดต่อสื่อสารทางวิทยุกับศูนย์สั่งการ (Communication Officer) ตำรวจ - กันเขตพื้นที่ ปิดกั้นจราจร - ศูนย์สั่งการจังหวัดสกลนคร... สั่งการ กู้ชีพ อบต.ดงหม้อทอง/กู้ชีพ อบต.ดงหม้อทองใต้/ กู้ชีพ อบต.หนองกุง/กู้ชีพ ทต.หัวหวี/กู้ชีพ อบต.มาย/กู้ชีพ VR บ้านม่วง /กู้ชีพ VR โนน สะอาด ออกปฏิบัติการร่วม ตามลำดับ	- พลเมืองดี - หน่วย กู้ชีพพ.พระอาจารย์ มั่ง จูริทัตโต รถ EMS คันที่ 1 - พยาบาลวิชาชีพ 1 คน - EMT 1 คน - EMR 1 คน - พพร. 1 คน ศูนย์สั่งการ จ.สกลนคร - กู้ชีพ อบต.ดงหม้อทอง - กู้ชีพ อบต.ดงหม้อทองใต้ - กู้ชีพ อบต.หนองกุง

การซ้อมแผนเพื่อในการป้องกันและจัดการความรุนแรงในโรงพยาบาลปี 2568



ตัวชี้วัดการมีส่วนร่วมของชุมชนหรือผู้รับบริการหรือญาติหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการบริการ

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ปี 2564	ปี 2565	ปี 2566	ปี 2567	ปี 2568
1.ร้อยละความพึงพอใจผู้รับบริการ OPD	$\geq 80\%$	87.04	88.12	85.34	84.80	84.75
2.ร้อยละความพึงพอใจผู้รับบริการ IPD	$\geq 80\%$	87.04	88.25	82.22	84.60	83.14
3.อัตราความพึงพอใจในชุมชน	$\geq 80\%$	87.78	88.28	87.48	90.87	92.79
4.ความพึงพอใจมากโดยรวมจากการประเมินแบบออนไลน์	$\geq 80\%$	72.73	83.76	87.53	96.57	81.69
5.อัตราความพึงพอใจในคลินิกฝากครรภ์	$\geq 85\%$	88.35	85.45	86.28	90.45	92.75
6.อัตราความพึงพอใจในคลินิก NCD	$\geq 85\%$	90.04	92.61	88.63	87.04	91.72
7.อัตราความพึงพอใจในคลินิกศูนย์องค์รวม	$\geq 85\%$	85.45	90.24	90.25	89.50	91.25

อัตราความพึงพอใจมีแนวโน้มดี จากการวิเคราะห์พบว่า โรงพยาบาลได้มีการดำเนินงานตามนโยบาย EMS เช่น มีการปรับโฉมด้านหน้าของโรงพยาบาล ปรับทางลาดชัน การจัดพื้นที่พักคอย การลงทะเบียนตรวจรักษาผ่านตู้kiosk มีระบบส่งสัญญาณชีพเข้าโปรแกรมHosxP อัตโนมัติ จัดที่นั่งสำหรับพระสงฆ์และห้องสำหรับพระสงฆ์อาพาธ ให้บริการ one stop service ในกลุ่มแม่และเด็ก กลุ่มผู้ติดเชื้อHIV TB ในการให้บริการในชุมชนนอกจากการสร้างเสริมป้องกันโรคในชุมชนแล้ว มีการให้บริการHome ward Telemedicine การส่งยาที่บ้าน การออกตรวจผู้ป่วยNCDs ที่ รพ.สต.การเจาะเลือดประจำปีของผู้ป่วยNCD ในชุมชน การดูแลกลุ่มผู้ป่วยติดบ้านติดเตียง กลุ่มIMC กลุ่มPalliative การดูแลผู้ป่วยแบบชุมชนล้อมรั้วของกลุ่มใช้สารเสพติด