

ด้านที่ 7 KSS1.2 สถานพยาบาลมีคู่มือขั้นตอนการใช้งานเบื้องต้นของระบบเรียกพยาบาล

โรงพยาบาลพระอาจารย์มั่น ภูริทัตโต มีคู่มือขั้นตอนการใช้งานเบื้องต้นของระบบเรียกพยาบาล (Nurse Call System) เพื่อให้พยาบาลและเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลผู้ป่วยมีความเข้าใจในการใช้งานระบบไปในแนวทางเดียวกัน ลดความคลาดเคลื่อนจากการสื่อสารแบบปากเปล่า และสนับสนุนการเรียนรู้งานของเจ้าหน้าที่ใหม่ มือดังกล่าวจัดทำในรูปแบบที่เข้าถึงง่ายและเหมาะสมกับการใช้งานจริง ได้แก่ รูปเล่มประจำหอผู้ป่วย



คู่มือขั้นตอนการใช้งานเบื้องต้น ระบบเรียกพยาบาล (Nurse Call System)
โรงพยาบาลพระอาจารย์มั่น ภูริทัตโต อ.บ้านม่วง จ.สกลนคร

1. วัตถุประสงค์ของระบบ

- 1) เพื่อให้บุคลากรแจ้งขอความช่วยเหลือได้อย่างรวดเร็ว
- 2) สนับสนุนการตอบสนองต่อเหตุฉุกเฉินอย่างทันท่วงที
- 3) ส่งเสริมความสอดคล้องกัน (Protocol: Safety)
- 4) ลดความเสี่ยงจากการเกิดอุบัติเหตุซ้ำ

2. องค์ประกอบของระบบ

- 1) ปุ่มกดเรียก (Call Button / Pull Cord) ติดตั้งที่หัวเตียงผู้ป่วย, ในห้องน้ำ หรือจุดที่เข้าถึงได้ง่าย
- 2) สัญญาณแสดงสถานะ (Indicator Light) แสดงสถานะว่ามีการกดปุ่มเรียกแล้ว
- 3) หน้าจอแสดงหมายเลขเตียง (Nurse Station Display) แสดงเตียงที่เรียกพยาบาล
- 4) เสียงเตือน (Alarm) แจ้งเตือนที่สถานีพยาบาล

3. ขั้นตอนการใช้งานสำหรับผู้ดูแล

การเรียกพยาบาล

- กดปุ่ม CALL ที่ติดอยู่บริเวณหัวเตียง หรือดึงสาย (Pull Cord) หากอยู่ในห้องน้ำ

เมื่อพยาบาลรับทราบระบบจะทำงานดังนี้ :

- 1) ไฟสัญญาณที่หน้าห้องจะติดขึ้น
- 2) เสียงเตือนดังที่สถานีพยาบาล
- 3) หมายเลขเตียงจะแสดงบนหน้าจอ
- 4) เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องจะรีบมาช่วยเหลือ

การยกเลิกการเรียก

- กดปุ่ม CANCEL ที่ติดอยู่บริเวณหัวเตียง (หรือใช้นิ้วกดปุ่มบริเวณหัวเตียง) เมื่อเจ้าหน้าที่มาถึงแล้ว

4. ขั้นตอนการใช้งานสำหรับผู้ช่วย

- 1) เมื่อได้ยินเสียงเตือนหรือเห็นสัญญาณที่บนหน้าจอ ให้ตรวจสอบหมายเลขเตียงห้อง รับมือถึงตำแหน่งที่เกิดการเรียกอย่างรวดเร็ว
- 2) ประเมินบุคคลในกรณีฉุกเฉินว่ามีความจำเป็นหรือไม่
- 3) กดปุ่ม CANCEL เพื่อปิดสัญญาณซึ่งเป็นการช่วยเหลือเสร็จสิ้น
- 4) บันทึกเหตุการณ์ลงในสมุดบันทึก (กรณีเป็นเหตุฉุกเฉินหรือมีความผิดปกติ)

5. ข้อควรระวัง

- 1) ห้ามใช้ระบบเรียกพยาบาลในการมีไข้ขึ้น เพื่อไม่ให้ระบบการทำงานของเจ้าหน้าที่ ควรสอบถามพยาบาลหรือผู้ดูแลผู้ป่วยก่อนว่าทำงานได้ปกติ เนื่องจากอุปกรณ์ทุกชิ้นที่ทำงานระบบไม่ทำงาน

6. การดูแลรักษา

- 1) ทำความสะอาดปุ่มเรียกและอุปกรณ์แสดงผลด้วยผ้าสะอาดและน้ำยาฆ่าเชื้อที่ไม่กัดกร่อน
- 2) หลีกเลี่ยงการกระแทกหรือดึงปุ่มสายเรียกพยาบาล
- 3) ตรวจสอบระบบสื่อสารและแจ้งให้ทางเทคนิค