



# แผนแม่บทศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ

(Information Technology Master Plan)

โรงพยาบาลพระอาจารย์มั่น ภูริทัตโต จังหวัดสกลนคร

(พ.ศ. ๒๕๖๗ – ๒๕๗๑)

แผนแม่บทศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ  
(Information Technology Master Plan)  
โรงพยาบาลพระอาจารย์มั่น ภูริทัตโต จังหวัดสกลนคร  
(พ.ศ. ๒๕๖๗ - ๒๕๗๑)

**ส่วนที่ ๑ บททั่วไป**

กลุ่มงานสุขภาพดิจิทัล โรงพยาบาลพระอาจารย์มั่น ภูริทัตโต มีความตระหนักถึงการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศที่ เหมาะสม ถูกต้อง ปลอดภัย ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ เพื่อสนับสนุนให้โรงพยาบาลพระอาจารย์มั่น ภูริทัตโต มีแนวทางการทำงานที่ชัดเจน เกิดการใช้ทรัพยากรและเทคโนโลยีอย่างรู้คุณค่า และเกิดผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินงานรวมถึงเพื่อให้การดำเนินงานของโรงพยาบาลพระอาจารย์มั่น ภูริทัตโต เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และบรรลุพันธกิจตามที่กำหนดไว้

**๑.๑ วิสัยทัศน์พันธกิจ เป้าหมายและยุทธศาสตร์**

**วิสัยทัศน์(Vision) ของโรงพยาบาลพระอาจารย์มั่น ภูริทัตโต**

เป็นโรงพยาบาลชั้นนำในการให้บริการสุขภาพแบบองค์รวม มุ่งสู่ความเป็นเลิศด้านชีวภิบาล และเป็น ศูนย์กลางเครือข่ายสุขภาพที่ยั่งยืน ภายในปี ๒๕๗๒

**วิสัยทัศน์(Vision) ของกลุ่มงานสุขภาพดิจิทัล**

เป็นโรงพยาบาลชั้นนำในการให้บริการสุขภาพแบบองค์รวม มุ่งพัฒนาระบบสารสนเทศของโรงพยาบาลให้มีความทันสมัย ปลอดภัย มีประสิทธิภาพ

**พันธกิจ (Missio) ของโรงพยาบาลพระอาจารย์มั่น ภูริทัตโต**

๑. พัฒนาระบบบริการสุขภาพให้มีคุณภาพ
๒. ส่งเสริมและพัฒนาระบบการทำงานของภาคีเครือข่ายในการดูแลสุขภาพ
๓. พัฒนาระบบบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ

**พันธกิจ (Missio) ของกลุ่มงานสุขภาพดิจิทัล**

๑. พัฒนาบริหารจัดการด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ
๒. พัฒนาระบบความปลอดภัย ระบบสำรองข้อมูล
๓. พัฒนาศูนย์บริการพื้นฐานระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

**เป้าหมายสูงสุด (Goal)**

มีระบบบริการสุขภาพที่มีคุณภาพและมีภาคีเครือข่ายที่เข้มแข็ง

## เป้าหมายหลักของการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ

๑. พัฒนาคุณภาพข้อมูลสารสนเทศ ให้มีประสิทธิภาพและได้มาตรฐาน
๒. มีโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพได้มาตรฐานและเหมาะสมกับการใช้งาน  
อย่างเพียงพอ รวมทั้งมีความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและระบบสารสนเทศ
๓. พัฒนาและปรับปรุงเทคโนโลยีสารสนเทศให้เหมาะสม ถูกต้อง ปลอดภัย ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ
๔. ปรับปรุงระบบคอมพิวเตอร์ ระบบปฏิบัติการ การบริหารและการดูแลรักษาให้มีประสิทธิภาพ
๕. พัฒนาศักยภาพของบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง

## ส่วนที่ ๒ สถานภาพและสภาพแวดล้อม

### ๒.๑ ข้อมูลทั่วไป

กลุ่มงานสุขภาพดิจิทัล โรงพยาบาลพระอาจารย์มั่น ภูริทัตโต เป็นหน่วยงานหนึ่งของโรงพยาบาล ทั้งนี้ เพื่อให้การบริหารจัดการระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายสารสนเทศเป็นไปด้วยความรวดเร็ว มีประสิทธิภาพและความมั่นคงปลอดภัยได้มาตรฐาน

ภารกิจหลัก คือ การกำกับดูแลระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ฐานข้อมูลของโรงพยาบาลให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและทำงานได้ตรงตามความต้องการของเจ้าหน้าที่และได้มีการวางแผน ออกแบบระบบสารสนเทศที่เหมาะสมและตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ โดยแต่งตั้งคณะกรรมการสารสนเทศ เพื่อวางแผนพัฒนาการเชื่อมโยงสารสนเทศในโรงพยาบาลให้สามารถใช้ข้อมูลร่วมกันและการเผยแพร่กระจายข้อมูลสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ ภายใต้นโยบายความปลอดภัยด้านสารสนเทศและการรักษาความลับของผู้ป่วย องค์กรรับผิดชอบดูแลระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ การดูแลบำรุงรักษาระบบ การซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์ การบริหารจัดการระบบข้อมูลรวมทั้งการฝึกสอนเจ้าหน้าที่ โดยดำเนินการดังนี้

- สำรวจความต้องการใช้ข้อมูลสารสนเทศแก่เจ้าหน้าที่ทุกระดับในโรงพยาบาล
- สนับสนุนระบบสารสนเทศเพื่อให้ผู้รับบริการโดยนำคอมพิวเตอร์ระบบเครือข่ายมาใช้ในการบริการตรวจรักษาและบันทึกข้อมูลผู้รับบริการเพื่อลดปริมาณการใช้กระดาษและความสะดวก รวดเร็วในการเรียกใช้และประมวลผลข้อมูล
- ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นหน่วยงานกลางในการประสานงานและตอบสนองข้อมูลข่าวสาร ตามที่ฝ่าย/งานต่างๆ ร้องขอที่นอกเหนือจากการรายงานข้อมูลปกติ
- สนับสนุนระบบคอมพิวเตอร์ของโรงพยาบาล เพื่อให้เกิดการใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพและการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าทั้งด้าน Hardware Software และ People

### ๒.๒ โครงสร้างองค์กร และการบริหารงาน

#### ข้อมูลทั่วไป

|                          |                                                 |
|--------------------------|-------------------------------------------------|
| ชื่อองค์กร               | โรงพยาบาลพระอาจารย์มั่น ภูริทัตโต               |
|                          | Phra Ajarn Mun Bhuridatto Hospital              |
| ที่อยู่                  | ๒๔๔ หมู่ ๒ ตำบลม่วง อำเภอบ้านม่วง จังหวัดสกลนคร |
| ประเภท                   | โรงพยาบาลชุมชน ขนาด F ๑                         |
| ต้นสังกัด                | สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข กระทรวงสาธารณสุข   |
| จำนวนเตียง               | ๔๐ เตียง                                        |
| ผู้บริหารสูงสุดขององค์กร | นายแพทย์พันธุ์ คำสาว                            |

### อัตรากำลังกลุ่มงานสุขภาพจิตจิต

|                                                      |            |
|------------------------------------------------------|------------|
| นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ                      | จำนวน ๕ คน |
| นักวิชาการคอมพิวเตอร์                                | จำนวน ๑ คน |
| เวชระเบียนและสถิติ                                   | จำนวน ๒ คน |
| ผู้ช่วยเหลือคนไข้ (ปฏิบัติงานด้านเครื่องคอมพิวเตอร์) | จำนวน ๒ คน |

### สภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

- สภาพด้านบุคคล
- สภาพด้านระบบเครือข่าย
- สภาพด้านระบบสารสนเทศ

### ๒.๓ สภาพแวดล้อมภายในองค์กร

#### SWOT Analysis

| strength                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Weakness                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>1.มีบุคลากรทางการแพทย์ที่หลากหลายและเฉพาะทาง เช่น พยาบาลเฉพาะทางด้านไตเทียม จิตเวชและยาเสพติด ด้านผู้สูงอายุ ด้านเวชปฏิบัติทั่วไป</p> <p>2. ให้บริการครอบคลุมทั้งด้านการส่งเสริม ป้องกัน รักษา และฟื้นฟูสุขภาพ</p> <p>3. มีคลินิกเฉพาะ เช่น คลินิกโรคเรื้อรัง คลินิกผู้สูงอายุ วาร์ฟาริน ARV หอบหืด ครรภ์เสี่ยง</p> <p>4. ผ่านการรับรองคุณภาพ เช่น การรับรองคุณภาพ โรงพยาบาล, ระบบสุขภาพอำเภอ, งบประมาณ, Green and Clean Hospital challenge, Wellness center, รพ.มาตรฐานงานอนามัยแม่และเด็ก, ไตเทียมผ่าน ตรต. HAยาเสพติด</p> | <p>1. บุคลากรไม่ครบบางตำแหน่ง เช่น นักรังสีวิทยา เภสัชกร นักบริหารงานทั่วไป แพทย์ผู้เชี่ยวชาญ</p> <p>2. ประสบปัญหาวิกฤติการเงิน ทำให้เกิดการขาดสภาพคล่องทางการเงิน</p> <p>3. หน่วยไตเทียมไม่มีระบบบำบัดน้ำเสียเฉพาะ</p> <p>4. รถกู้ชีพไม่ครบทุกตำบล</p> <p>5. ค่าใช้จ่ายในการดูแล NCD สูง</p>                                                       |
| Opportunity                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Threat                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <p>1.มีเครือข่ายสุขภาพในพื้นที่ ได้แก่ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล 10 แห่ง องค์การบริหารส่วนตำบล 9 แห่ง และเทศบาล 2 แห่ง</p> <p>2. มีระบบการดูแลผู้ป่วยโรคเรื้อรังและผู้สูงอายุ ในรพ.สต และในชุมชน</p> <p>3. มีระบบการดูแลต่อเนื่องที่บ้าน ในกลุ่มผู้ป่วย IMC และ Palliative Care</p> <p>4. อสม.มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>5 มีจัดบริการเพื่อลดความแออัด เช่น Home ward, health Rider ส่งยา, มีระบบ Telemedicine</p>                                                                                                      | <p>1. อัตราการเสียชีวิตจากอุบัติเหตุจราจรเกินเกณฑ์</p> <p>2. ปัญหายาเสพติดในพื้นที่</p> <p>3. การควบคุมโรคเรื้อรังในผู้ป่วยยังไม่ดีพอ (เบาหวาน, ความดันโลหิตสูง, โรคไตเรื้อรัง)</p> <p>4. มีหญิงตั้งครรภ์วัยรุ่นและหญิงตั้งครรภ์อายุมาก ซึ่งอาจเพิ่มความเสี่ยงในการตั้งครรภ์</p> <p>5. การเข้ารับบริการของผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมองและหัวใจล่าช้า</p> |

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมงานเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยใช้ SWOT Analysis ในการวิเคราะห์ โดยปัจจัยภายในองค์กรใช้การวิเคราะห์ จุดแข็ง (Strength) จุดอ่อน (Weakness) โอกาส (Opportunity) ภาวะคุกคาม (Threat) เพื่อเป็นแนวทางในการกำหนดแผนกลยุทธ์ในการดำเนินงานของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

### จุดแข็ง (Strength)

๑. ผู้บริหารของโรงพยาบาลเห็นความสำคัญและความจำเป็นของการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ มาใช้ ในการดำเนินงานตามพันธกิจและการพัฒนาองค์กร
๒. ผู้บริหารระดับสูงของโรงพยาบาลทำหน้าที่กำกับดูแลการทำงานที่เกี่ยวข้องทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
๓. โรงพยาบาลมีหน่วยงานที่มีหน้าที่ดูแลบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
๔. มีคณะกรรมการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ กำกับดูแลอย่างเป็นระบบ
๕. มีกฎระเบียบ คำสั่ง ประกาศที่รองรับการดำเนินงานของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างชัดเจน

### จุดอ่อน (Weakness)

๑. ขาดความคล่องตัวในการจัดหาครุภัณฑ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย เนื่องจากค่าใช้จ่ายและการลงทุนในการจัดซื้อค่อนข้างสูงและมีขั้นตอนระเบียบที่ยุ่งยาก
๒. ขาดแผนพัฒนาบุคลากรของหน่วยงานอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ
๓. การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ไม่เหมาะสม เช่น เพื่อความบันเทิงและการเข้าถึงเนื้อหาที่ไม่พึงประสงค์
๔. ขาดด้านอาคาร สถานที่ ที่มีปัญหาในการปฏิบัติงาน

### โอกาส (Opportunity)

๑. ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศทำให้มีการเข้าถึงแหล่งข้อมูลและการประยุกต์ใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
๒. การสนับสนุนความรู้และความร่วมมือในการพัฒนาระบบสารสนเทศจากเครือข่ายบุคลากร
๓. การเข้าร่วมพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในโรงพยาบาลจากสมาคมเวชสารสนเทศไทย

### อุปสรรค (Threat)

๑. การลงทุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีค่าใช้จ่ายสูง
๒. อาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์
๓. การพัฒนาบุคลากรไม่ทันต่อการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยีสารสนเทศ

## TOWS Matrix

| SO(เชิงรุก)                                                                                                                                                                 | WO(เชิงแก้ไข)                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. พัฒนาระบบการดูแลผู้ป่วยโรคไม่ติดต่อเรื้อรังแบบบูรณาการ (S1, S2, S3, O2)<br>2. การพัฒนาระบบการดูแลผู้สูงอายุ (S2, S3, O2, O3)<br>3. การพัฒนาการดูแลต่อเนื่อง (S2, S3, O3) | 1. พัฒนาระบบการเงินการคลังให้มีประสิทธิภาพ (W2, W5, O4)<br>2. พัฒนาระบบการดูแลผู้ป่วยตามกลุ่มโรคที่สำคัญของโรงพยาบาล (W4, O2)<br>3. พัฒนาระบบฐานข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศในการดูแลผู้ป่วย (W5, O5)<br>4. พัฒนาระบบงานที่สำคัญ (W3, O2, O3,) |
| ST(เชิงป้องกัน)                                                                                                                                                             | WT(เชิงรับ)                                                                                                                                                                                                                                  |
| 1. ส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานแก้ไขปัญหาด้านสาธารณสุขในชุมชน (S1, S2, S3, T1, T2, T3, T4, T5)<br>2. ป้องกันและควบคุมโรคและภัยสุขภาพในพื้นที่ (S2, T1, T2, T3,)          | 1. พัฒนาศักยภาพบุคลากรในองค์กร (W1, T3)<br>2. พัฒนาความรู้สุขภาพของผู้ป่วยและครอบครัวในกลุ่มโรคที่สำคัญ (W1, T1, T2, T3, T4, T5)                                                                                                             |

## ส่วนที่ ๓ ยุทธศาสตร์การพัฒนาและแผนกลยุทธ์

### ๓.๑ ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic Issue) ของโรงพยาบาล

#### ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาระบบบริการสุขภาพ

กลยุทธ์ที่ ๑ พัฒนาระบบการดูแลผู้ป่วยตามกลุ่มโรคที่สำคัญของโรงพยาบาล

กลยุทธ์ที่ ๒ พัฒนาระบบการดูแลผู้ป่วยโรคไม่ติดต่อเรื้อรังแบบบูรณาการ

กลยุทธ์ที่ ๓ การพัฒนาระบบการดูแลผู้สูงอายุ

กลยุทธ์ที่ ๔ การพัฒนาการดูแลต่อเนื่อง

กลยุทธ์ที่ ๕ พัฒนาความรู้สุขภาพของผู้ป่วยและครอบครัวในกลุ่มโรคที่สำคัญ

#### ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาภาคีเครือข่ายสุขภาพ

กลยุทธ์ที่ ๖ ส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานแก้ไขปัญหาด้านสาธารณสุขในชุมชน

#### ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาระบบบริหารจัดการ

กลยุทธ์ที่ ๗ พัฒนาระบบงานที่สำคัญ

กลยุทธ์ที่ ๘ พัฒนาระบบการเงินการคลังให้มีประสิทธิภาพ

กลยุทธ์ที่ ๙ พัฒนาศักยภาพบุคลากรในองค์กร

#### ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

กลยุทธ์ที่ ๑๐ พัฒนาระบบฐานข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศในการดูแลผู้ป่วย

### ๓.๒ แผนกลยุทธ์ (Strategic Plan)

กลยุทธ์ที่ ๑ พัฒนาศักยภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ สำหรับบุคลากรทุกระดับ ให้มีความรู้ ความสามารถ เพื่อสนับสนุนงานของโรงพยาบาล

กลยุทธ์ที่ ๒ ปรับปรุงและสรรหาอุปกรณ์ระบบข้อมูลสารสนเทศ เพื่อป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น และส่งเสริมให้หน่วยงานมีการใช้ Soft ware ที่มีลิขสิทธิ์และ Open Source

กลยุทธ์ที่ ๓ ส่งเสริมให้มีการจัดหาคอมพิวเตอร์ตามแผนครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ที่มีความทันสมัย เพียงพอสำหรับการใช้งาน ตลอดจนปฏิบัติตามข้อบังคับ พรบ.คอมพิวเตอร์ พรบ.ลิขสิทธิ์

กลยุทธ์ที่ ๔ ส่งเสริมการพัฒนาความรู้และทักษะในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ได้มาตรฐานสำหรับ บุคลากรทุกระดับอย่างยั่งยืน เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี

กลยุทธ์ที่ ๕ มุ่งเน้นกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างบุคคล/หน่วยงานให้สามารถพัฒนาและใช้ ประโยชน์จากสารสนเทศได้อย่างรู้เท่าทัน

## ส่วนที่ ๔ โครงการ แผนงาน/กิจกรรม

### ๔.๑ แผนงาน โครงการ กิจกรรม

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ

| เป้าประสงค์                                                                 | ตัวชี้วัดเป้าประสงค์                                              | แผนงาน/โครงการ กิจกรรม                                                                                                                                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ๑. โรงพยาบาลพระอาจารย์ม้น จูริทัตโต มีการจัดสรร งบกลางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ | ๑. หน่วยงานที่รับผิดชอบ มีบุคลากรที่สำเร็จการศึกษาด้าน ICT โดยตรง | ๑. แผนงานจัดสรรโครงสร้างอัตรา กำลังคน และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กร<br>๒. แผนงานการจัดทำแผนแม่บท ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ<br>๓. จัดทำแนวปฏิบัติด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในองค์กร |

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศให้มีคุณภาพได้มาตรฐานและทั่วถึง

| เป้าประสงค์                                                                                                                                              | ตัวชี้วัดเป้าประสงค์                                                                                                                         | แผนงาน/โครงการ กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ๑. มีการพัฒนาระบบข้อมูลและ ตัวชี้วัดของโรงพยาบาลให้มี มาตรฐานเพื่อให้ข้อมูลมีความ ถูกต้องและมีการ นำไปใช้ประโยชน์ และใช้ข้อมูลร่วมกันอย่างมี ประสิทธิภาพ | ๑. มีข้อมูลและตัวชี้วัด สถานการณ์ และปัญหา<br>๒. มีมาตรฐานข้อมูล ด้าน โครงสร้างของข้อมูล ด้านการ จำแนกประเภทและรหัสด้านความ ปลอดภัยของข้อมูล | ๑. แผนงานพัฒนามาตรฐานของ ระบบข้อมูลและตัวชี้วัดของ โรงพยาบาล<br>๒. แผนงานพัฒนามาตรฐานของ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของ โรงพยาบาล<br>๓. โครงการพัฒนาระบบการบริหาร จัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ<br>๔. โครงการพัฒนาปรับปรุงห้อง Data Center<br>๕. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศ ด้าน ระบบการให้บริการ HOSxP Update |

**ยุทธศาสตร์ที่ ๓** การให้บริการข้อมูลสารสนเทศอย่างครอบคลุมและมีประสิทธิภาพ

| เป้าประสงค์                                                                                                           | ตัวชี้วัดเป้าประสงค์                                                                         | แผนงาน/โครงการ กิจกรรม                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>๑.มีการพัฒนาการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายและนำข้อมูลมาใช้ประโยชน์ได้</p> <p>๒. จัดทำศูนย์ข้อมูลข่าวสารของโรงพยาบาล</p> | <p>๑. ทุกหน่วยงานสามารถเชื่อมระบบเครือข่ายได้</p> <p>๒. มีศูนย์ข้อมูลสารสนเทศของหน่วยงาน</p> | <p>๑. โครงการพัฒนาการเชื่อมต่อระบบ เครือข่ายและนำข้อมูลมาใช้ประโยชน์ได้</p> <p>๒. จัดทำศูนย์ข้อมูลข่าวสารของโรงพยาบาล</p> |

**ยุทธศาสตร์ที่ ๔** ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพได้มาตรฐานมีความทันสมัยมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล

| เป้าประสงค์                                                                                                                                                 | ตัวชี้วัดเป้าประสงค์                                                                                     | แผนงาน/โครงการ กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>๑.มีระบบคอมพิวเตอร์ที่ เหมาะสมต่อการใช้งานตาม สภาพความพร้อม</p> <p>๒. มีระบบเครือข่ายเชื่อมโยงหน่วยงานภายในที่มี ประสิทธิภาพ น่าเชื่อถือมี เสถียรภาพ</p> | <p>๑. ทุกหน่วยงานมีเครื่องคอมพิวเตอร์อย่างเพียงพอ</p> <p>๒. ทุกหน่วยงานเชื่อมโยง เครือข่ายได้ปลอดภัย</p> | <p>๑. โครงการบำรุงรักษาระบบเครือข่ายและ ค่าบริการของ Internet</p> <p>๒. โครงการจัดหาอุปกรณ์ทดแทนระบบ รักษาความปลอดภัยบนอินเทอร์เน็ต (Firewall) ของโรงพยาบาล</p> <p>๓. โครงการจัดหาอุปกรณ์เชื่อมต่อสัญญาณ อินเทอร์เน็ตไร้สายและตัวรับสัญญาณ</p> <p>๔. โครงการจัดหาคอมพิวเตอร์เพิ่มเติมและ ทดแทน ของเดิมสำหรับงานสำนักงาน</p> <p>๕. โครงการจัดหาเครื่อง Printer ชนิดต่างๆ</p> <p>๖. โครงการซ่อมและจัดหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์</p> <p>๗. โครงการปรับปรุงระบบ Network</p> |

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ส่งเสริม พัฒนาความรู้และทักษะบุคลากรในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนงาน และรองรับ การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี

| เป้าประสงค์                                                                                               | ตัวชี้วัดเป้าประสงค์                                                                                                         | แผนงาน/โครงการ กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ๑.บุคลากรมีความรู้และ ทักษะ ด้าน ความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ใน ระดับ มาตรฐาน ผ่านเกณฑ์อบรม ออนไลน์ เบื้องต้น | ๑. ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับ การ อบรมความรู้ และทักษะ ด้าน ความ มั่นคงปลอดภัยไซเบอร์<br>๒. ร้อยละ ๗๐ ของบุคลากร ผ่าน การอบรม | ๑. จัดประชุมวิชาการทางด้าน ความ ความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ สำหรับบุคลากร<br>๒. โครงการพัฒนาสมรรถนะ บุคลากร ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ในระดับมาตรฐานความรู้ตามที่ กำหนดและสามารถประยุกต์ใช้ ใน การปฏิบัติงานได้<br>๓. จัดทำคู่มือเอกสารประกอบการ ทำงาน<br>๔. จัดส่งบุคลากรด้าน IT เข้ารับ พัฒนา ความรู้ตามมาตรฐานวิชาชีพ |

## ส่วนที่ ๕ การบริหารจัดการและการติดตามประเมินผล

การดำเนินงานแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้เกิดผลสำเร็จตามยุทธศาสตร์การพัฒนา ในด้าน ต่างๆ นั้น จำต้องมีการจัดระบบบริหารจัดการและการประเมินผล เพื่อเป็นการกำกับ ติดตาม ตรวจสอบให้ แผนแม่บทสามารถ ดำเนินการในทิศทางที่กำหนดไว้ และการพัฒนาเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ตามวัตถุประสงค์

### ๕.๑ การบริหารจัดการ

โครงสร้างการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศ

๑. หัวหน้าศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ (Chief Information Officer: CIO) กำหนดแนวทางการประสาน และ บูรณาการเทคโนโลยีสารสนเทศให้แก่หน่วยงานต่างๆ และควบคุมกำกับ สนับสนุนให้การ ดำเนินงาน เป็นไปตามแผน แม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ โรงพยาบาลพระอาจารย์มั่น ภูริทัตโต อย่างมีประสิทธิภาพ

๒. การจัดตั้งคณะกรรมการสารสนเทศโรงพยาบาล ที่มาจากหน่วยงานต่างๆ เป็นคณะทำงานซึ่งทำหน้าที่ พิจารณากำหนดแนวทางการพัฒนาเพื่อนำเสนอต่อผู้บริหารและนำไปสู่การปฏิบัติต่อไป

### ๕.๒ การติดตามประเมินผลตัวชี้วัด

การติดตามตรวจสอบความก้าวหน้าปัญหาอุปสรรคตลอดจนความสำเร็จและความล้มเหลวของแผนงาน โครงการ/กิจกรรมต่างๆ เพื่อสามารถสนับสนุนผู้ปฏิบัติ และแก้ไขปัญหาอุปสรรคให้หน่วยงานสามารถดำเนินงานตาม ยุทธศาสตร์ให้ได้ผลได้กำหนดแนวทางในการติดตามประเมินผล ดังนี้

**ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ**  
**ตัวชี้วัด**

- ๑.๑ มีบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างน้อย ๔ คน
- ๑.๒ มีโครงสร้างกลุ่มงานที่รับผิดชอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ๑.๓ หน่วยงานมีแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ

**ยุทธศาสตร์ที่ ๒** การพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศให้มีคุณภาพได้มาตรฐานและทั่วถึง  
**ตัวชี้วัด**

- ๒.๑ มีข้อมูลและตัวชี้วัดด้านสุขภาพของโรงพยาบาล
- ๒.๒ มีมาตรฐานข้อมูล ด้านโครงสร้างของข้อมูล ด้านการจำแนกประเภทและรหัสด้านความปลอดภัยของข้อมูล
- ๒.๓ มีการพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของโรงพยาบาลเป็นไปตามมาตรฐานกำหนดและให้มีความทันสมัย
- ๒.๔ มีห้อง Data Center ได้มาตรฐานและปลอดภัย

**ยุทธศาสตร์ที่ ๓** การให้บริการข้อมูลสารสนเทศอย่างครอบคลุมและมีประสิทธิภาพ  
**ตัวชี้วัด**

- ๓.๑ ร้อยละ ๑๐๐ ของหน่วยงานสามารถเชื่อมระบบเครือข่ายได้
- ๓.๒ ร้อยละ ๑๐๐ ของหน่วยงานสามารถเข้าถึงระบบฐานข้อมูล
- ๓.๓ มีศูนย์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน

**ยุทธศาสตร์ที่ ๔** ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพได้มาตรฐาน มีความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลระบบ  
เครือข่ายและระบบสารสนเทศ

**ตัวชี้วัด**

- ๔.๑ มีระบบเชื่อมโยงเครือข่ายที่ครอบคลุมทุกหน่วยงาน และปลอดภัย
- ๔.๒ ทุกหน่วยงานมีเครื่องคอมพิวเตอร์ใช้งานอย่างเพียงพอ
- ๔.๓ ระบบอินเทอร์เน็ตของโรงพยาบาลมีความปลอดภัย

**ยุทธศาสตร์ที่ ๕** ส่งเสริม พัฒนาความรู้และทักษะบุคลากรในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนงานและรองรับ  
การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี

**ตัวชี้วัด**

- ๕.๑ ร้อยละ ๗๐ ของบุคลากรด้าน IT ได้รับการพัฒนาความรู้ตามมาตรฐาน
- ๕.๒ ร้อยละ ๗๐ ของบุคลากรที่ได้รับการอบรมความรู้และทักษะด้าน IT