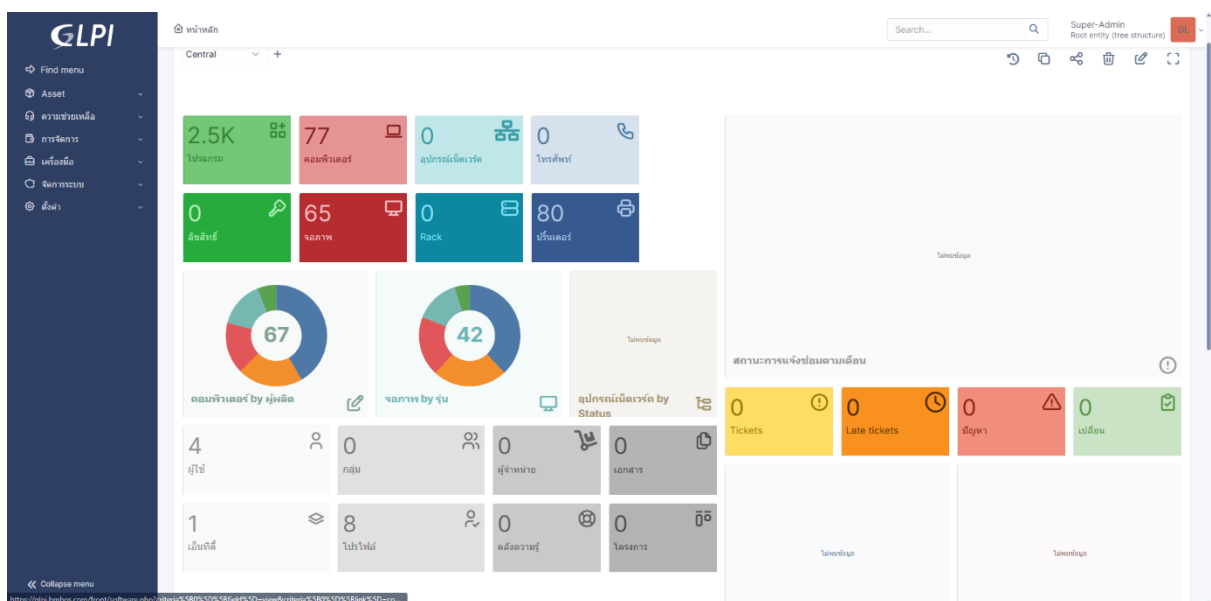


การบริหารจัดการทรัพย์สินไอทีผ่านระบบ GLPI โรงพยาบาลพระอาจารย์มั่น ภูริทัตโต

บทสรุปผู้บริหาร (Executive Summary)

เอกสารฉบับนี้สรุปข้อมูลสำคัญจากการวิเคราะห์ระบบบริหารจัดการทรัพย์สินไอที (IT Asset Management) โดยใช้ซอฟต์แวร์ GLPI จากข้อมูลที่ปรากฏ ระบบมีการจัดเก็บข้อมูลทรัพย์สินอย่างเป็นระบบ โดยมีจุดเด่นและข้อสังเกตที่สำคัญดังนี้:

- **ปริมาณทรัพย์สินหลัก:** ระบบตรวจพบซอฟต์แวร์ (Software) จำนวนมากถึง 2,500 รายการ และมีคอมพิวเตอร์ในระบบ 77 เครื่อง พร้อมอุปกรณ์ต่อพ่วง เช่น เครื่องพิมพ์ 80 เครื่อง และจอภาพ 65 จอ
- **สถานะการใช้งานระบบ:** แม้จะมีการนำเข้าข้อมูลทรัพย์สินจำนวนมาก แต่ในส่วนของ "การช่วยเหลือ" (Support) เช่น ตัวแจ้งซ่อม (Tickets) และปัญหา (Problems) ยังคงมีค่าเป็นศูนย์ ซึ่งบ่งชี้ว่าระบบอาจถูกใช้เพื่อการตรวจติดตามทรัพย์สิน (Inventory) เป็นหลักมากกว่าการบริหารจัดการบริการ (Service Management) ในขณะนี้
- **ความทันสมัยของข้อมูล:** มีการใช้ GLPI-Agent (เวอร์ชัน 1.14) ในการจัดเก็บข้อมูลอัตโนมัติ โดยมีการอัปเดตข้อมูลล่าสุดในช่วงเดือนกุมภาพันธ์ถึงมีนาคม ปี 2026
- **ข้อสังเกตด้านลิขสิทธิ์:** แม้จะมีซอฟต์แวร์ติดตั้งอยู่เป็นจำนวนมาก แต่จำนวนลิขสิทธิ์ (Licenses) ที่บันทึกในระบบแสดงผลเป็น 0 ซึ่งเป็นจุดที่ควรให้ความสำคัญในการบริหารจัดการด้านความถูกต้องตามกฎหมาย



1. การวิเคราะห์สถานะภาพรวมทรัพย์สิน (Dashboard Analysis)

แผงควบคุมหลัก (Dashboard) แสดงสถิติที่สำคัญของทรัพย์สินในระบบ ซึ่งแบ่งประเภทได้ดังนี้:

สถิติทรัพย์สินไอที

ประเภททรัพย์สิน	จำนวนที่พบ
-----------------	------------

โปรแกรม (Software)	2,500 (2.5K)
--------------------	--------------

ปริ้นเตอร์ (Printers)	80
-----------------------	----

คอมพิวเตอร์ (Computers)	77
-------------------------	----

จอภาพ (Monitors)	65
------------------	----

อุปกรณ์เน็ตเวิร์ค / ไทด์สท์ / Rack0

ข้อมูลด้านการบริหารจัดการและบุคลากร

- เอนทิตี (Entities): 1 รายการ
- ผู้ใช้ (Users): 4 รายการ
- โปรไฟล์ (Profiles): 8 รายการ
- ข้อมูลที่ยังไม่มีในระบบ: กลุ่ม, ผู้จำหน่าย, เอกสาร, คลังความรู้ และโครงการ ยังไม่มีการบันทึกข้อมูล (จำนวนเป็น 0)

2. รายละเอียดทรัพยากรคอมพิวเตอร์ (Computer Inventory Details)

จากการตรวจสอบรายการคอมพิวเตอร์ พบว่ามีการใช้ฮาร์ดแวร์ที่หลากหลายและมีการติดตั้งระบบปฏิบัติการ Windows รุ่นล่าสุด โดยมีตัวอย่างข้อมูลดังนี้:

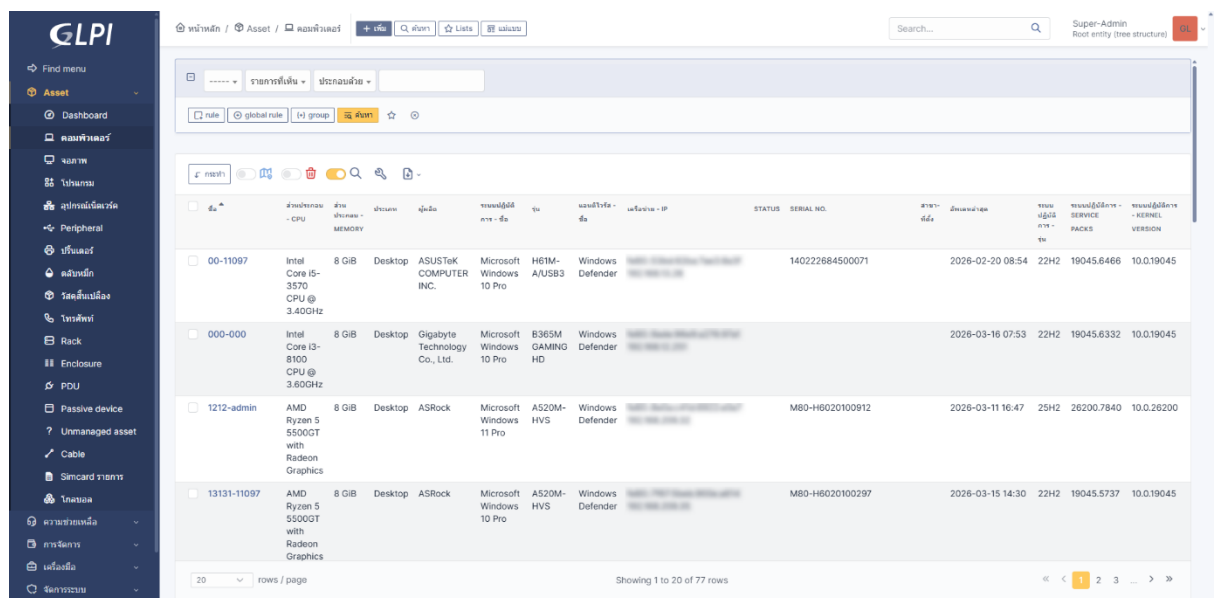
ตัวอย่างข้อมูลฮาร์ดแวร์และระบบปฏิบัติการ

ชื่อเครื่อง	หน่วยประมวลผล (CPU)	หน่วยความจำ (RAM)	ระบบปฏิบัติการ	วันที่อัปเดตล่าสุด
00-11097	Intel Core i5-3570 @ 3.40GHz	8 GiB	Windows 10 Pro	2026-02-20

000-000	Intel Core i3-8100 @ 3.60GHz	8 GiB	Windows 10 Pro	2026-03-16
1212-admin	AMD Ryzen 5 5500GT	8 GiB	Windows 11 Pro	2026-03-11
13131-11097	AMD Ryzen 5 5500GT	8 GiB	Windows 10 Pro	2026-03-15

ข้อสังเกตเพิ่มเติม:

- เครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนใหญ่เป็นประเภท Desktop
- มีการใช้เมนบอร์ดจากผู้ผลิตหลายราย เช่น ASUSTeK, Gigabyte และ ASRock
- ทุกเครื่องที่แสดงตัวอย่างมีการติดตั้งและใช้งาน Windows Defender เป็นระบบแอนตี้ไวรัส



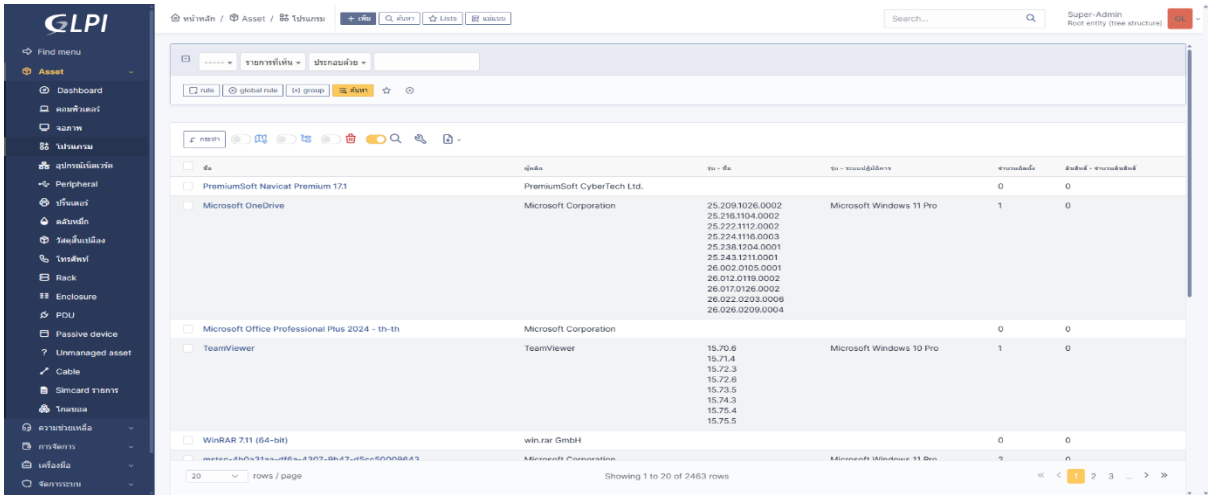
ID	ชื่อ	สเปก	ประเภท	ผู้ผลิต	ระบบปฏิบัติการ	สถานะ	วันที่ติดตั้ง	วันที่ใช้งาน	เวอร์ชัน
00-11097	Intel Core i5-3570 CPU @ 3.40GHz	8 GiB	Desktop	ASUSTeK COMPUTER INC.	Microsoft Windows 10 Pro	Windows Defender	2026-02-20 08:54	22H2	19045.6466
000-000	Intel Core i3-8100 CPU @ 3.60GHz	8 GiB	Desktop	Gigabyte Technology Co., Ltd.	Microsoft Windows 10 Pro	Windows Defender	2026-02-20 08:54	22H2	19045.6466
1212-admin	AMD Ryzen 5 5500GT with Radeon Graphics	8 GiB	Desktop	ASRock	Microsoft Windows 11 Pro	Windows Defender	2026-03-11 16:47	25H2	26200.7840
13131-11097	AMD Ryzen 5 5500GT with Radeon Graphics	8 GiB	Desktop	ASRock	Microsoft Windows 10 Pro	Windows Defender	2026-03-15 14:30	22H2	19045.5737

3. การจัดการซอฟต์แวร์ (Software Management)

ระบบมีการติดตามซอฟต์แวร์ทั้งหมด 2,463 รายการ (แสดงผลในหน้าหลัก 20 รายการแรก) โดยมีประเด็นสำคัญดังนี้:

- ซอฟต์แวร์ที่มีการติดตั้ง: พบการติดตั้ง Microsoft OneDrive และ TeamViewer (หลากหลายเวอร์ชันตั้งแต่ 15.70.6 ถึง 15.75.5) บนระบบปฏิบัติการ Windows 10 Pro และ Windows 11 Pro

- **ซอฟต์แวร์อื่นๆ ในระบบ:** มีการบันทึกข้อมูลซอฟต์แวร์อย่าง PremiumSoft Navicat Premium 17.1, Microsoft Office Professional Plus 2024 และ WinRAR 7.11 (64-bit) แต่ในบางรายการยังแสดงจำนวนการติดตั้งเป็น 0
- **ช่องว่างด้านการจัดการลิขสิทธิ์:** ข้อมูลในคอลัมน์ "ลิขสิทธิ์" สำหรับซอฟต์แวร์ทุกรายการที่ปรากฏยังคงเป็น 0 ซึ่งบ่งชี้ว่ายังไม่มี การจับคู่ (Mapping) ข้อมูลลิขสิทธิ์ที่ถูกรองเข้ากับจำนวนการติดตั้งจริงในระบบ



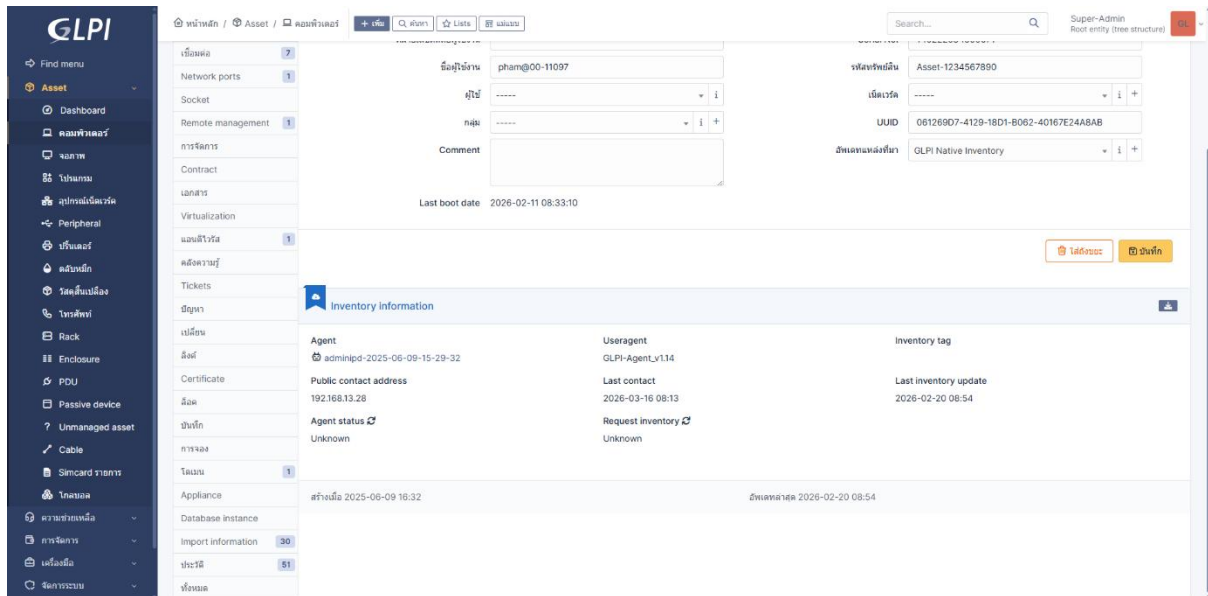
The screenshot shows the GLPI (Gestionnaire Libre des Parc Informatiques) interface. The left sidebar contains a menu with options like Dashboard, Asset, Peripheral, and Rack. The main area displays a table of assets. The table has columns for Name, Manufacturer, Version, License, and Quantity. The assets listed include PremiumSoft Navicat Premium 17.1, Microsoft OneDrive, Microsoft Office Professional Plus 2024, TeamViewer, and WinRAR 7.11 (64-bit). The 'Quantity' column shows 0 for all assets.

ชื่อ	ผู้ผลิต	เวอร์ชัน	ใบอนุญาต/ลิขสิทธิ์	จำนวนติดตั้ง	ลิขสิทธิ์ - จำนวนติดตั้ง
PremiumSoft Navicat Premium 17.1	PremiumSoft CyberTech Ltd.	25.209.1026.0002		0	0
Microsoft OneDrive	Microsoft Corporation	25.216.1104.0002	Microsoft Windows 11 Pro	1	0
Microsoft Office Professional Plus 2024 - th-th	Microsoft Corporation	25.222.1112.0002		0	0
TeamViewer	TeamViewer	25.224.1116.0003	Microsoft Windows 10 Pro	1	0
WinRAR 7.11 (64-bit)	win.rar GmbH	25.338.1204.0001		0	0

4. ข้อมูลทางเทคนิคและการตรวจติดตามอัตโนมัติ (Technical & Agent Information)

จากการเจาะลึกข้อมูลเครื่องคอมพิวเตอร์ (ตัวอย่างเครื่อง 00-11097) พบรายละเอียดการจัดการเชิงเทคนิค ดังนี้:

- **รหัสทรัพย์สิน (Asset ID):** Asset-1234567890
- **หมายเลข UUID:** 061269D7-4129-18D1-B062-40167E24A8AB
- **การเชื่อมต่อเครือข่าย:** ระบุที่อยู่ IP สาธารณะ (Public contact address) เป็น 192.168.13.28
- **ข้อมูลการตรวจติดตาม (Inventory Tag):**
 - ใช้ GLPI-Agent เวอร์ชัน 1.14
 - วันที่มีการ Boot ระบบล่าสุด: 2026-02-11 08:33:10
 - การติดต่อกับเซิร์ฟเวอร์ล่าสุด (Last contact): 2026-03-16 08:13
 - การอัปเดตข้อมูล Inventory ล่าสุด: 2026-02-20 08:54



5. บทสรุปและข้อเสนอแนะเชิงวิเคราะห

ข้อมูลจากระบบ GLPI แสดงให้เห็นถึงโครงสร้างพื้นฐานด้านไอทีที่มีการรวบรวมข้อมูลฮาร์ดแวร์อย่างละเอียดผ่านระบบ Agent อัตโนมัติ อย่างไรก็ตาม ยังมีส่วนที่สามารถพัฒนาต่อยอดได้เพื่อให้การบริหารจัดการสมบูรณ์ยิ่งขึ้น:

- การบริหารจัดการลิขสิทธิ์:** ควรมีการนำข้อมูลลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์เข้าสู่ระบบ เพื่อเปรียบเทียบกับจำนวนการติดตั้งจริง ป้องกันปัญหาเรื่องลิขสิทธิ์ไม่ถูกต้อง
- การเปิดใช้งานระบบ Helpdesk:** เนื่องจากสถานะตัวแจ้งซ่อมยังเป็นศูนย์ การนำฟังก์ชันการแจ้งซ่อมมาใช้จะช่วยให้เห็นความสัมพันธ์ระหว่างประวัติการเสียของอุปกรณ์และประสิทธิภาพของทรัพย์สิน
- การจัดกลุ่มทรัพย์สิน:** ควรมีการระบุ "กลุ่ม" และ "ผู้จำหน่าย" เพื่อให้ง่ายต่อการติดตามการรับประกัน (Warranty) และการซ่อมบำรุงในอนาคต