

9.4.2 การวิเคราะห์สถานการณ์ปัจจุบันและ Gap Analysis ของทรัพยากรด้าน Hardware, Software, Network, People

ตารางสรุปการทำ Gap Analysis ด้านทรัพยากรสารสนเทศ โรงพยาบาลพระอาจารย์มั่น ภูริทัตโต ปีงบประมาณ 2569

ด้านทรัพยากร	สถานการณ์ปัจจุบัน	Gap Analysis
Hardware	- อุปกรณ์ประมวลผลบางส่วนมีอายุการใช้งานเกิน 5 ปี - อุปกรณ์ไม่เพียงพอต่อความต้องการใช้งาน - อุปกรณ์ไม่เพียงพอในการซ่อมบำรุง	- ความเสี่ยงจากการใช้อุปกรณ์ที่หมดอายุการใช้งาน (เสื่อมสภาพ) และข้อจำกัดของ พื้นที่จัดเก็บข้อมูลที่ไม่รองรับการขยายตัว
Software	- มีระบบเรียกคิวที่จุดห้องจ่ายยา, หน้าห้องตรวจ, ห้องทันตกรรม, จุดตรวจ NCD, ห้องLAB - มีระบบ IPD Paperless - มีระบบคลาวด์ X-Ray - มีระบบเช็คสิทธิการรักษา - มีระบบคิวออส	- เพิ่มจุดเรียกคิวที่หน้าห้องฉุกเฉิน - เพิ่มจุดเรียกคิวที่หน้าห้อง X-Ray
Network	- กำลังดำเนินการปรับปรุงโครงสร้างเครือข่ายโดยการแบ่ง VLAN ตามแผนกหรือฝ่ายงาน (ปัจจุบันดำเนินการแล้วเสร็จประมาณ 30%) - อัปเดตอุปกรณ์สวิตช์เป็นรูปแบบ Managed Switch ในพื้นที่ที่มีการแบ่ง VLAN เรียบร้อยแล้ว - ติดตั้ง Access Point (AP) รุ่นใหม่ที่รองรับ Multi-SSID โดยทำการแยก VLAN ตาม SSID ในพื้นที่ที่อัปเดตสวิตช์แล้ว	- โครงสร้างเครือข่ายส่วนใหญ่ (70%) ยังขาดการแบ่งส่วน (Segmentation) ทำให้การควบคุมทราฟฟิกและความปลอดภัยยังไม่ครอบคลุมทั้งโรงพยาบาล - จำเป็นต้องขยายการติดตั้ง Managed Switch และ AP ให้ครบ 100% เพื่อให้สามารถบริหารจัดการเครือข่ายจากส่วนกลาง และบังคับใช้ Policy ความปลอดภัยผ่านระบบ Firewall ได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด - โซนที่ยังไม่ได้อัปเดตมีความต้านทานต่อความเสี่ยงด้านไซเบอร์ต่ำกว่า และยังไม่พร้อมรองรับการจัดการ

ด้านทรัพยากร	สถานการณ์ปัจจุบัน	Gap Analysis
	- พื้นที่ใช้งานอีกประมาณ 70% ยังคงเป็นระบบเครือข่ายรูปแบบเดิม	อุปกรณ์คอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ทางการแพทย์ (Medical IoT) ที่ต้องอาศัยการแยกเครือข่ายเฉพาะ
People	- มีนักวิชาการคอมพิวเตอร์ทั้งหมด 6 คน - มีผู้ปฏิบัติงานด้านเครื่องคอมพิวเตอร์ 2 คน	- ความไม่สมดุลระหว่างจำนวนเจ้าหน้าที่กับปริมาณงาน - เพิ่มศักยภาพให้แก่บุคลากร